

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【児童発達支援】

公表: 2024年 2月 1日

事業所名: 児童発達支援あんだんて

保護者等数(児童数)21 回収数 21 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		1	少人数の為十分だと思います。	活動に応じて、安全に楽しめるスペースの確保に努める。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	先生たちが多く、音楽や色々な製作活動をして下さり満足です。子どもに寄り添った対応をいつもありがとうございます。	安心安全な職員配置に心掛ける。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		1	トイレ、手洗い、活動する動線は分かりやすいです。	今後も必要に応じて、補助を行うなど安全に配慮する。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20			1	家は古いですが、清潔で気になりません。	感染症予防に留意しながら、こまめに換気や消毒を行うなど、清潔で快適な環境作りを行う。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21				とても細かく支援計画をさせていただいています。	面談やアンケートを基に適切な支援計画を作成する。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		ガイドラインを基に、利用児の状況や課題、保護者の意向等を踏まえ、適切な支援内容を設定している。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	子どもにあった支援をさせていただいていると思います。	職員間で共通認識を持ち、支援計画に基づいた支援を行っていく。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				毎月たくさんの経験をさせていただいています。色々な活動がありありがたいです。	言葉、運動、音楽、製作、英語、生活の遊びを取り入れたプログラムを行う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	8	他の園のお友だちと一緒に参加できているので良いと思う。幼稚園との併用なので「はい」に当たると思う。	事業所として活動の交流の機会は設けていないが、利用者より要望があれば取り入れていきたい。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					丁寧に分かりやすい説明を心掛ける。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1		ガイドラインに即し、適切な計画を作成したうえで、保護者へ詳しく分かりやすく説明を行い、同意を得る。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	1		5		保護者の思いや悩みに寄り添いながら、家庭での対応に活かしていただけるようにセミナーの開催を計画したい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	1				母子分離の時も毎回詳しく教えてもらえて安心しています。	連絡帳や送迎時を利用し、様子を詳しく伝えあい、統一した支援が行えるようにする。利用回数が少なく分離だけでの利用児に対しては特に配慮する。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1			先生たちと気軽に話すことが出来るので、とても助かります。	相談しやすい雰囲気作りを心掛け、保護者の思いに寄り添った支援をしていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	2	5		親子での利用の際に、他のお母さんと楽しくお話できている。親子療育を利用されている方以外の方とも交流出来たらと思う。保護者同士の情報交換の場はあっても良いがなかなか難しい。	要望に応えながら、親しみやすい環境の中で交流が行われるように配慮していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			3			相談や申し入れについては、迅速な対応を心掛ける。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						連絡帳を利用してこまめに連絡を取りながら、予定表の配布やプリントで情報を伝達していく。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	3			ホームページでの情報開示を行う事を周知していく。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20				1		契約時に個人情報同意書を通して説明を行い、同意を得た上で取り扱いに注意する。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			6		マニュアルを提示し、保護者への周知に努めるとともに、計画的に訓練を実施する。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		5	避難訓練をしたことを子どもから聞きました。	保護者にも避難訓練に参加していただき、周知に努める。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			通所を保育園以上に楽しみにしている様子がありません。お休みの時にも行くというくらい楽しみにしている様子です。親子共々、あんだんてが大好きです。	通所を楽しみに感じていただけるような支援を心掛ける。
	23 事業所の支援に満足しているか	21				とても満足しています。親子共々、行事等毎回楽しく参加させていただいています。出来ることなら毎日通いたいです。	利用者と保護者の気持ちに寄り添い、親しみの持てる雰囲気作りに努めていきたい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。